

■ Pumpenoase Handels KG

Der Kunde steht im Mittelpunkt

Die Trinkwasserversorgung aber auch die Abwasserentsorgung, Regenwassernutzung, die Wasseraufbereitung, das Fördern von Flüssigkeiten und Medien aus Industrie und Gewerbe sind die Fachbereiche der Pumpenoase Handels KG. Aber auch bei der Umsetzung von Bachläufen und Springbrunnen im Garten sowie für die gesamte Schwimmbadtechnik ist das Unternehmen kompetenter Partner.



Die Pumpenoase Handels KG wurde 2010 gegründet und ist ein Großhandelsunternehmen im Bereich Wassertechnik. Der Firmensitz befindet sich im nördlichen Niederösterreich – in Vitis. Bereits 2011 wurde das Unternehmen zum „Jungunternehmen 2011“ ausgezeichnet. Branchenerfahrung in Kombination mit Innovation wie Eigenentwicklung bei Produkten, die sehr gute Umsatzentwicklung sowie die Einsatzbereitschaft, wurden bei der Preisverleihung besonders berücksichtigt.

Eigentümer sind die Geschwister Birgit Rafetseder und Jürgen Puhm. Die Idee der Firmengründung stammt vom Vater Friedrich Puhm, der 40 Jahre Erfahrung in diesem Bereich mitbringt. Er ist nach wie vor in die Abläufe voll eingebunden. Auf diese Weise profitiert das Unternehmen von der Erfahrung von Friedrich Puhm sowie dem Engagement der nächsten Generation.

„In unserem Familienbetrieb ist es uns wichtig, nicht nur durch Termintreue zu überzeugen, sondern persönlich mit unserem Handschlag für Qualität und Zuverlässigkeit zu stehen“, erklärt Birgit Rafetseder.

Starke Serviceorientierung

Die richtige Beratung für eine Anlage/für ein Projekt ist ein unerlässlicher Baustein. Aufgrund der individuellen Vorgaben und den örtlichen Gegebenheiten erarbeitet das Pumpenoase-Team dann, gemeinsam mit dem Kunden, die optimale Lösung für das Vorhaben bzw. Projekt. Die umfassende persönliche Beratung ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.

Umfangreiche und schwierige Projekte bedürfen einer konkreten Planung und Auslegung. Um einen reibungslosen Ablauf und die Funktion gewährleisten zu können, ist es erforderlich jede Einzelkomponente, sowie organisatorische und logistische Abläufe zu koordinieren. Dieser Prozess wird mit der detaillierten Planung festgelegt.

Service wird bei der Pumpenoase Handels KG groß geschrieben. Der eigene Kundendienst kann auf gut ausgestattete Werkstätten und Servicefahrzeuge, sowie ein gut sortiertes Teilelager zurückgreifen. Reparatur und Service werden von uns schnell und zuverlässig abgewickelt. Um größere Schäden ausschließen zu können, sollte in bestimmten Zeitabständen eine Wartung an den Anlagen durchgeführt werden. Die Pumpenoase Handels KG bietet in diesem Zusammenhang die Möglichkeit Wartungsverträge abzuschließen, die individuell vereinbart werden.

Wassertechnik im Fokus

Wasser ist die Grundlage allen Lebens auf der Erde. Besonders aber dem begrenzten Trinkwasser misst die Pumpenoase Handels KG große Bedeutung bei. Die Technik gewinnt, bereitet auf, speichert und führt das Wasser seiner Verwendung zu. Im Bereich Pumpentechnik werden Lösungen für den gesamten Haushalt, aber auch für die Industrie angeboten. Von der Tauchpumpe über Systeme zur Druckerhöhung und Regenwassernutzung bis hin zur leistungsstarken Unterwasserpumpe.

Friedrich Puhm,
Firmengründer



Birgit Rafetseder

Ing. Karl Nemeč,
MSc.
Kundenbetreuer
im Außendienst



In Sachen Umweltschutz und Erhaltung von Ressourcen spielt gerade die Abwassersammlung und -transport eine wichtige Rolle. Die Pumpenoase Handels KG bietet die passenden Pumpen und technischen Lösungen.

Pumpen für Schmutzwasser werden vor allem in der Bauindustrie, dem Katastrophenschutz und im Rettungswesen benötigt – ob bei Überflutungen oder unter extremer Beanspruchung auf Großbaustellen. Im Produktsortiment finden sich die verschiedensten Möglichkeiten.

Wasser aus der Leitung ist kostbar und teuer. Es liegt also nahe, das Wasser zu nutzen, das kostenlos vom Himmel fällt. In Planung und Installation von Regenwassernutzungsanlagen hat die Pumpenoase Handels KG viel Erfahrung.

Die Wasserversorger liefern uns Trinkwasser, das chemisch, biologisch und hygienisch einwandfrei ist. Die Trinkwasserqualität wird laufend und intensiv überwacht, damit ein Höchstmaß an Sicherheit für den Verbraucher gewährleistet ist. Trotzdem kommt es je nach Wasserqualität im Haushalt aber auch in der Industrie zu Problemen mit Wassersteinbildung und Korrosion. Auch die technischen Anforderungen an das Wasser sowie das Komfortbedürfnis lassen sich mit der Wasserqualität nicht immer in Einklang bringen.

Dafür erarbeitet das Team der Pumpenoase für diverse Wasseraufbereitungen die richtige Lösung.

▲ www.pumpenoase.at