

Im Falle eines Transportschadens...

Bitte beachten Sie:

- Sollte das Paket / die Palette einen Schaden aufweisen, lassen Sie die Ware unverändert, packen Sie die Ware nicht weiter aus.
- Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen und verlangen die erforderlichen Unterlagen wie unten beschrieben.
- Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und informieren Sie uns über den Schaden - wir helfen Ihnen gerne beim Ausfüllen der erforderlichen Unterlagen.
- Senden Sie bitte die Ware nicht vor Abklärung der weiteren Vorgehensweise an uns retour.

ACHTUNG: Bitte melden Sie den Schaden innerhalb von 24 Stunden!

	... sollte die Verpackung beschädigt sein:	... Verpackung nicht beschädigt, jedoch der Inhalt:
	 Beschädigung durch den Postzusteller feststellen lassen. Bei Beschädigung Annahme verweigern.	 Sofort das zuständige Postamt verständigen. Besichtigung und Tatbestandsaufnahme beantragen. Originalverpackte Sendung vorlegen. Informieren Sie uns bitte über den Schaden - wir helfen Ihnen bei der Schadensmeldung.
	Sie können die Annahme verweigern. GLS bringt anschließend das Paket wieder zurück ins GLS-Depot und informiert den Absender.	Informieren Sie uns bitte über den Schaden! Bitte senden Sie uns Fotos des beschädigten Paketes, sowie der Ware inkl. Innen- und der Außenverpackung mit Paketaufkleber.
	Mit dem LKW-Fahrer die Ware auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.	Transportunternehmen verständigen und eine Besichtigung beantragen. Informieren Sie uns bitte über den Schaden - wir helfen Ihnen bei der Schadensmeldung.

Reklamationen bitte mit Fotos an office@pumpenoase.at senden!